

衡阳县沪农商村镇银行 2022 年社会责任 报告

目 录

- 第一节 社会责任概况
- 第二节 社会责任理念
- 第三节 社会责任管理
- 第四节 社会责任实践

第一节 社会责任概况

报告概况

报告时间范围	2022年1月1日至2022年12月31日
报告发布周期	本报告为年度报告
报告组织范围	衡阳县沪农商村镇银行股份有限公司，为便于表达，在下述报告中简称为衡阳县沪农商村镇银行。
报告数据说明	本报告的数据主要源于衡阳县沪农商村镇银行。
报告编制依据	原中国银监会《关于加强银行业金融机构社会责任的意见》 中国银行业协会《中国银行业金融机构企业社会责任指引》
报告发布方式	报告以电子版形式发布，电子版查询及下载地址： hengyx.srcbcz.com
联系方式	部门姓名：廖巧 地址：衡阳县西渡镇聚庆大厦 电话：0734-6812776

公司简介

中文名称：衡阳县沪农商村镇银行股份有限公司（简称：衡阳县沪农商村镇银行）

英文名称：HENGYANGXIAN SRCB RURAL BANK

公司类型：股份有限公司

注册资本：伍仟万元整

成立日期：2012年7月10日

营业期限：长期

法定代表人：戴赋期

注册地址：湖南省衡阳县西渡镇滨江社区聚庆大厦

邮编：421200

网址：<http://hengyx.srcbcz.com>

注册登记机关：衡阳市工商行政管理局

统一社会信用代码证：91430400599420932Q

金融许可证机构编码：S0018H343040001

客户服务热线：4009962999

“未尽内容，参见《衡阳县沪农商村镇银行 2022 年度信息披露报告》”

社会责任关键绩效

指标	单位	2022 年
经济责任		
资产总额	万元	129512.82
存款余额	万元	110786.77
贷款余额	万元	70675.78
营业收入	万元	3208.62
员工薪酬	万元	1123.3
利息支出	万元	2494.23
纳税总额	万元	418
股利分配	万元	250
净利润	万元	670.59
资产收益率	%	0.54
净资产收益率	%	5.06
核心资产充足率	%	20.71
资本充足率	%	21.85
不良贷款率	%	0.74
拨备覆盖率	%	364.9
涉农贷款余额	万元	59923
小微企业贷款余额	万元	38882
社会责任		
员工总数	人	59
女性员工占比	%	57
员工流失率	%	11

第二节 社会责任理念

衡阳县沪农商村镇银行致力于建立优良的社会责任观，将社会责任融入经营管理实践，建设有效的利益相关责任方参与机制，主动承担经济、社会、环境责任，促进自身利益和利益相关方的共同可持续发展。

衡阳县沪农商村镇银行充分发挥地域优势，因地制宜、精准施策，下沉服务重心至乡镇乡村，持续输血，攻坚乡村振兴“最后一公里”；强化支农支小战略定力，将主发起行国企资源与村行地处一线两大优势相结合，把更多金融资源配置到农村重点领域和薄弱环节，与主发起行上下联动，共同践行普惠金融的使命，让乡村振兴成果惠及更多农民群众。

衡阳县沪农商村镇银行努力提升服务质量、保障金融消费者权益；关爱员工发展，积极投身公益慈善，弘扬志愿精神；实施绿色信贷，拓宽绿色金融服务渠道，履行环境友好责任，推进多方面积极影响。

社会责任领域

衡阳县沪农商村镇银行重视绿色金融社会责任，积极发挥金融对社会资源的导向和调节作用，合理配置信贷资源，支持绿色信贷，助力绿色产业，助推低碳经济发展。在日常经营管理工作中倡导环保全员有责、全员参与的理念，积极推进环保型企业建设。

衡阳县沪农商村镇银行较早采用林权抵押担保方式，通过林权抵押担保，较好地解决了农业种植企业融资困难，支持了衡阳林业经济的发展，也为节能减排做出了积极的努力。

衡阳县沪农商村镇银行为有效解决服务半径较短的问题，延伸金融服务触角，员工携带便捷式移动终端开展外拓业务，推广便民、惠民、利民服务，为群众做实事。经前期宣传，居民纷纷集中到社区服务点提供信贷材料、咨询金融产品问题。有的居民还通过移动设备办理了储蓄卡，切实感受到村行的热心便民服务。



第三节 社会责任管理

党建引领

衡阳县沪农商村镇银行认真贯彻落实工作要求，着力构建党的领导与公司治理有机融合的制度框架，把党的领导融入公司治理各环节，将党建工作要求写入公司章程，健全公司党组织议事决策机制。同时，将衡阳县沪农商村镇银行精神与当前党建面临的实际问题相结合，加强党建统一领导，注重基层组织建设，强化廉洁作风。

疫情期间，为庆祝建党节，回顾党的奋斗历程，继承和发扬党的光荣传统，衡阳村行组织党员观看阅兵仪式，教育党员牢记初心使命，进一步筑牢政治忠诚堡垒。

公司治理

公司治理结构

2022年，衡阳县沪农商村镇银行共召开股东大会2次，审议或听取议案14项。股东大会的召集、召开，出席会议的人员资格，表决程序均符合法律、法规和公司章程的规定，股东大会通过的各项决议合法有效。

报告期内，衡阳县沪农商村镇银行董事会召开8次会议，审议或听取议案114项。全体董事诚信、专业、勤勉、尽责，严格按照《公司法》、公司章程和公司治理程序，切实保护股东的合法权益，关注和维护存款人和其他利益相关者的利益，有效履行受托职责。

报告期内，本行监事会召开4次会议，审议或听取议案21项。全体监事勤勉敬业，认真履职，积极参加监事会会议，出席股东大会，列席董事会会议，独立发表意见。

报告期内，本行高级管理层在董事会的授权和监事会的监督下，积极落实考核制度实施，较好完成了全年工作任务。

衡阳县沪农商村镇银行在反腐倡廉、治理商业贿赂方面，实施企业内部风险控制，加强教育、监督、惩罚的力度，向各级工作人员传达合规精神，开展廉洁从业教育和培训。

投资者关系管理

衡阳县沪农商村镇银行不断加强投资者沟通交流，维护股东合法权益。2022年，本行根据中国银保监会办公厅《关于做好〈商业银行股权托管办法〉实施相关工作的通知》（银保监办发〔2019〕156号）启动了股权托管工作，进一步提高了股权透明度，提升了股东服务水平。

利益相关方沟通

利益相关方	期望	回应
政府	支持实体经济建设 落实乡村振兴工作部署 促进企业稳健发展	贯彻国家和地方政策 开展乡村振兴 明确支农支小战略定位
股东与投资者	良好的投资回报 全面及时的信息披露 健全的企业内部机制建设	全面准确地把握经济形势和当地特色，强化风险管理，创造可持续价值回报 准确披露信息，提高透明度 完善公司治理机制，依法合规、稳健经营
客户	热情、便捷的金融服务 满足不同需求的金融产品 倾听客户的意见	强化员工服务意识和业务能力 创新金融产品的种类与模式 简化业务流程，完善投诉机制 保护消费者权益
员工	以人为本 关注成长 实现自我价值	保障员工合法权益 完善薪酬福利体系和职业发展规划 探索企业文化
供应商与合作伙伴	诚实守信 互利共赢	公平竞争，诚信履约 友好互利，相互尊重
社区	支持社区建设 搭建银村桥梁 宣传金融知识	优化网点布局，提升综合服务能力 加大宣传力度，普及金融政策知识
公众与媒体	塑造品牌形象 热心回馈社会	积极对接，加强宣传 投身公益事业，打造品牌口碑
环境	信贷投向偏好 节能减排 可持续发展	限制高污染、高能耗的产品 支持无纸化办公 倡导节约的企业氛围

第四节 社会责任实践

经济责任

长期以来，衡阳县沪农商村镇银行坚持扎根农村，承担乡村振兴新使命。新时代赋予新使命，衡阳村行在解决社会难点的过程中寻找新机遇、拓展新客户，为客户创造价值，切实提升“三农”、小微、社区客户满意度，实现商业银行与社会功能的有机统一。

服务三农

衡阳县沪农商村镇银行号召行内员工以向农户和小微企业进行宣传，尤其是受疫情影响、急需贷款资金周转的个体或商户。对于符合准入条件的对象，衡阳村行第一时间介入调研，快速审查审批，通过及时授信帮助客户渡过难关。其次，衡阳村行利用“银企合作”平台主动对接小微企业，加大授信。截至2022年12月，衡阳村行小微企业贷款较年初增加6795万元，小微企业贷款户数1405户。



服务小微：信贷政策支持、创新产品支持、平台渠道支持等；

指标名称	单位	2022 年
小微企业贷款余额	万元	38882
小微企业贷款占比	%	45.4
小微企业贷款客户数量	户	1405

优质服务：衡阳县沪农商村镇银行在衡阳县设置了 4 个营业网点，配备 8 台自助机具，拓展服务渠道，开通线上业务，提升服务质量，畅通投诉渠道，优化业务流程，提高金融消费者的满意度。

社会责任

员工责任

衡阳县沪农商村镇银行为完善职工福利体系，减轻员工家庭经济负担较重的情况，为全行员工统一投保补充医疗保险，发放过节费等福利，保障员工合法权益。在教育培训方面，衡阳县沪农商村镇银行为员工搭建岗位适应性培训平台，提供线上线下相关专业考试，如反假币考试等。

指标名称	单位	2022 年
员工总数	人	59
女性员工占比	%	57
员工流失率	%	11
培训项目数	场	132
培训人次	人次	59
人均培训经费支出	万元	0.0033

金融教育责任

大力开展公众金融教育宣传

（一）依托物理网点为阵地开展教育宣传，利用走马灯、电子多媒体显示屏、自助机具等媒体设备播放宣传内容；设立公众教育区，张贴宣传海报，发放宣传资料，安排工作人员提供现场咨询讲解等；举办专题教育讲座或培训；金融知识教育宣传材料应与银行产品营销材料显著区分，突出教育宣传的公益性。

（二）依托、整合相关社会资源共同开展或本行依靠自身力量开展的教育宣传工作，深入社区、学校、园区、企业等，通过设立宣传教育点、举办专题讲座等形式有针对性地开展教育宣传活动；

（三）借助各类在线电子渠道开展宣传，通过手机银行、微信银行、短信银行、官方微博、微信公众号等渠道推送金融知识，扩大受众范围；

（四）利用主流传播渠道，如报刊、期刊、杂志、第三方网站刊登金融知识宣传教育文章，组织金融知识有奖问答和精彩活动等；

（五）将产品推介会、宣讲会、联谊活动、业务研讨会等营销活动作为开展教育宣传活动的重要平台。

全力维护消费者权益保护

目前本行的投诉信息受理、处理、统计、分析工作由综合管理部负责，由专门人员对投诉信息进行登记和处理，并进行定期统计分析。本行拥有全方位客户投诉渠道，如：电话投诉、意见簿（箱）投诉、上门投诉、信件投诉和媒体投诉等，不同渠道受理标准一致。客户投诉按

照业务类别实行“对口处理、分工负责”的管理体制，执行首问责任制、谁的客户谁负责、公开透明、及时规范、信息保密、资料保存完整的原则。对于消费者的重复投诉，认真分析客户再次投诉的原因，组织有关人员就投诉情况再次核实，在处理过程中进行跟踪。

报告期内无重大投诉事件。

爱心公益责任

衡阳县沪农商村镇银行始终热心社会公益。从依托主发起行到村行自发，从周边社区到偏远村居，从基础设施到文化教育，衡阳村行致力于开展志愿者服务、慈善捐赠、对口帮扶等公益活动，为社会公众谋求切身利益。

环境责任

衡阳县沪农商村镇银行贯彻执行国家宏观政策调控，合理配置资源，发挥金融银行业对社会资源的引导作用，助力绿色产品、创新绿色金融。同时，衡阳村行积极传导环境友好理念，履行低碳经济的社会责任：推广网上银行、手机银行、微信银行等业务，降低纸质凭证使用；倡导员工参与环保活动，宣传环保理念。

衡阳县沪农商村镇银行网点设立“爱心接力站”，为社区周边的环卫工人解决喝水、热饭、避雨、充电等实际困难，给环卫工人以贴心周到的关怀。同时，当环卫工人有金融服务需求时，衡阳村行工作人员耐心、细致地提供金融产品信息，选择适合的产品推荐，让环卫工人的劳动所得有安全稳健的储存渠道；为普及金融知识，银行站点对来网点休息的环卫工人开展假币辨别、防止电信诈骗等常识的宣传。

读者反馈

感谢您阅读《衡阳县沪农商村镇银行 2022 年社会责任报告》。为更好地向您及其他利益相关方提供有价值的信息，促进本行提高履行社会责任的能力和水平，我行诚挚邀请您对本报告提出宝贵意见和建议，并通过以下方式反馈给我们。

电话：0734-6812776

邮件：hycyzh888@126.com

地址：衡阳县西渡镇聚庆大厦

邮编：421200

联系人：廖巧

1. 您属于哪类利益相关方？

股东与投资者 客户 员工 政府 监管机构

供应商与合作伙伴 社区 公众与媒体 其他

2. 您对本行企业社会责任报告的总体评价：

好 较好 一般 较不好 不好

3. 您对本行履行经济、社会、环境责任的评价：

经济责任： 好 较好 一般 较不好 不好

社会责任： 好 较好 一般 较不好 不好

环境责任： 好 较好 一般 较不好 不好

4. 您认为本报告能否反映本行的社会责任实践对经济、社会、环境的影响？

能很好反映 能较好反映 能一般反映 不太能反映 不能反映

5. 您认为本报告披露的信息、数据、指标的清晰度、准确度和完整性如何？

清晰度： 好 较好 一般 较不好 不好

准确度： 好 较好 一般 较不好 不好

完整性： 好 较好 一般 较不好 不好

6. 您认为本报告的内容安排和版式设计是否方便阅读？

是 一般 否

7. 您对本行企业社会责任工作和本报告的其他意见和建议。