

衡阳县沪农商村镇银行 2023 年社会责任报告

目 录

- 第一节 社会责任概况
- 第二节 社会责任理念
- 第三节 社会责任管理
- 第四节 社会责任实践
- 第五节 责任展望

第一节 社会责任概况

以下要素可供参考：

报告概况

报告时间范围	2023年1月1日至2023年12月31日，部分表述及数据适当追溯以往年份。
报告发布周期	本报告为年度报告。
报告组织范围	衡阳县沪农商村镇银行，为便于表达，在下述报告中简称为衡阳村行。
报告数据说明	本报告的数据主要源于衡阳县沪农商村镇银行。
报告编制依据	原中国银监会《关于加强银行业金融机构社会责任的意见》 中国银行业协会《中国银行业金融机构企业社会责任指引》
报告发布方式	报告以电子版形式发布，电子版查询及下载地址： http://hengyx.srcbcz.com
联系方式	部门姓名：廖巧 地址：湖南省衡阳市衡阳县西渡镇S315线与清江路交叉处东北角飞翔华府3栋102-09室、302-02室 电话：0734-6812776

公司简介

中文名称：衡阳县沪农商村镇银行股份有限公司（简称：衡阳县沪农商村镇银行）

英文名称：HENGYANGXIAN SRCB RURAL BANK

公司类型：股份有限公司

注册资本：伍仟万元整

成立日期：2012年7月10日

营业期限：长期

法定代表人：王伟锋

注册地址：湖南省衡阳市衡阳县西渡镇 S315 线与清江路交叉处东北角飞翔华府 3 栋 102-09 室、302-02 室

邮编：421200

网址：<http://hengyx.srcbcz.com>

注册登记机关：衡阳市工商行政管理局

统一社会信用代码证：91430400599420932Q

金融许可证机构编码：S0018H343040001

客户服务热线：4009962999

“未尽内容，参见《衡阳县沪农商村镇银行 2023 年度信息披露报告》”

社会责任关键绩效

指标	单位	2023 年
经济责任		
资产总额	万元	140802.94
存款余额	万元	123630.81

贷款余额	万元	70278.94
营业收入	万元	3375.76
员工薪酬	万元	1058.59
利息支出	万元	2740.06
纳税总额	万元	246
股利分配	万元	0
净利润	万元	58.18
资产收益率	%	0.04
净资产收益率	%	0.43
核心资产充足率	%	19.79
资本充足率	%	20.91
不良贷款率	%	2.31
拨备覆盖率	%	157.15
社会责任		
员工总数	人	61
女性员工占比	%	55
员工总数	人	61
环境责任		
人均办公耗电	度	3519
人均公务车油耗	升	998.33

第二节 社会责任理念

衡阳村行致力于建立优良的社会责任观，将社会责任融入经营管理实践，建设有效的利益相关责任方参与机制，主动承担经济、社会、环境责任，促进自身利益和利益相关方的共同可持续发展。

衡阳村行充分发挥地域优势，因地制宜、精准施策，下沉服务重心至乡镇乡村，持续输血，攻坚乡村振兴“最后一公里”；强化支农支小战略定力，将主发起行国企资源与村行地处一线两大优势相结合，把更多金融资源配置到农村重点领域和薄弱环节，与主发起行上下联动，共同践行普惠金融的使命，让乡村振兴成果惠及更多农民群众。

衡阳村行努力提升服务质量、保障金融消费者权益；关爱员工发展，积极投身公益慈善，弘扬志愿精神；实施绿色信贷，拓宽绿色金融服务渠道，履行环境友好责任，推进多方面积极影响。

社会责任领域

金融普惠

发挥银行特色和优势，倾心服务村居、小微、“三农”客户，扶持新兴农业主体企业发展。

1. 服务乡村振兴

2023年衡阳县银行沪农商村镇银行开展一系列“村居业务新征程”业务发展工作，本着服务三农，乡村振兴的服务理念；成立专项工作小组，结合四个营业网点，由党支部书记王伟锋同志带头成立乡村振兴小组，四位班子成员分别带领一支小微团队，在为期一年的“村

居业务新征程”业务中，完成 93 个村居整村授信，完成乡村振兴农户建档 2000 余户，完成乡村振兴授信服务 600 余户，授信总金额达到 1 亿元。该项获得受到主发起行上海农商银行高度重视，在 2023 年 7 月上海农商银行副行长应长明等领导带队走访衡阳县台源镇长塘村，落实衡阳村行村居业务发展与村支两委的党建共建合作工作，村支两委对上海农商银行的领导到来表示热烈的欢迎，对衡阳村行村居工作也高度赞扬，衡阳村行凭借着“短频快”的服务效率赢得了村内农户的一致好评。

2. 助力小微企业

衡阳村行以乡村振兴为核心成立营销小组，对接衡阳县农业局、衡阳县工商局、衡阳县高兴技术工业园区，大力支持小微实体经济发展，2023 年投放新增小微类贷款 1.4 亿元，授信总户数 600 余户，有效推动当地小微企业的金融需求。

3. 保障重点民生领域和群体

2023 年底衡阳县连续三周降雪，降雪导致了当地道路结冰对当地小微企业、农业养殖业产生巨大影响；衡阳村行响应组织号召，保障民生工程，衡阳村行在雨雪天气下走访乡镇企业，对受灾企业做到相关慰问工作；其中受灾比较严重的企业衡阳县鑫地生态农业公司的法人代表曹鹏表示“我们是衡阳县最大的大棚蔬菜种植基地，衡阳村行非常重视连续降雪对我们大棚所造成的影响，特地向我支持了 10 万元的防灾信贷资金，在短期内减缓了我的损失”。

2023 年期间衡阳村行开展了 136 次防电信诈骗宣讲活动、反假币知识宣传活动，以及反洗钱与银行卡犯罪等普法活动，在民生领域

不断深入群众，在当地金融行业起到重要作用。

优质服务

衡阳村行在衡阳县设置了 4 个营业网点，配备 8 台自助机具，拓展服务渠道，开通线上业务，提升服务质量，畅通投诉渠道，优化业务流程，提高金融消费者的满意度。

员工责任

衡阳村行根据相关规定，一是实行带薪年假制度，定期组织团建活动，增强队伍的凝聚力；二是为所有在职员工投保商业化的补充医疗保险；三是改善员工生产、生活条件，全面巩固“职工之家”建设成果，搞好局所环境的绿化、美化和亮化。按照“职工之家”的标准，进一步解决和完善村行员工的吃饭、喝水、住宿和上厕所以及文体娱乐等实际问题；四是在教育培训方面，衡阳村行为员工搭建岗位适应性培训平台，提供线上线下相关专业知识考试，如反假币考试等。

指标名称	单位	2023 年
员工总数	人	61
女性员工占比	%	55
培训人次	人次	61
人均培训经费支出	万元	0.02

第三节 社会责任管理

党建引领

衡阳村行认真贯彻落实上级党委工作要求，着力构建党的领导和公司治理有机融合的制度框架，把党的领导融入公司治理各环节，将党建工作要求写入公司章程，健全公司党组织议事决策机制。同时，将村行精神与当前党建面临的实际问题相结合，加强党建统一领导，注重基层组织建设，强化廉洁作风。

衡阳村行通过党建引领，进一步将全行思想统一到公司可持续发展能力和支持实体经济上，树立良好的社会声誉和品牌形象。

2023年7月14日，衡阳村行党支部联合人行衡阳市中心支行货币信贷科在洪市镇夏明翰故居参观学习，开展“强信念、建新功、立潮头”主题党日活动，全体党员学习了先辈勇于奉献、不怕牺牲的精神，将党的主题教育与增强党性与村行定位结合起来，具体落实到村居服务新征程、服务“三农”助力乡村振兴工作中来，以落实普惠金融，实现高质量发展践行村行的初心与使命。

公司治理

公司治理结构

2023年，衡阳村行共召开股东大会1次，审议或听取议案14项。股东大会的召集、召开，出席会议的人员资格，表决程序均符合法律、法规和公司章程的规定，股东大会通过的各项决议合法有效。

报告期内，本行董事会召开12次会议，审议或听取议案116项。全体董事诚信、专业、勤勉、尽责，严格按照《公司法》、公司章程

和公司治理程序，切实保护股东的合法权益，关注和维护存款人和其他利益相关者的利益，有效履行受托职责。

报告期内，本行监事会召开 5 次会议，审议或听取议案 25 项。全体监事勤勉敬业，认真履职，积极参加监事会会议，出席股东大会，列席董事会会议，独立发表意见。

报告期内，本行高级管理层在董事会的授权和监事会的监督下，积极落实乡村振兴业务发展，稳步推进党建共建业务融合，为全年工作任务画上完满句号。

衡阳村行以“合规至上”为目标，在守法合规管理方面主抓审计工作。在反腐倡廉、治理商业贿赂方面，衡阳县村行实施企业内部风险控制，加强教育、监督、惩罚的力度，向各级工作人员传达清廉精神，开展廉洁从业教育和培训。

投资者关系管理

衡阳村行不断加强投资者沟通交流，维护股东合法权益。2023 年，本行根据中国银保监会办公厅《关于做好〈商业银行股权托管办法〉实施相关工作的通知》（银保监办发〔2019〕156 号）做好股权托管工作，进一步提高了股权透明度，提升了股东服务水平。

利益相关方沟通

利益相关方	期望	回应
政府	支持实体经济建设 落实乡村振兴工作部署 促进企业稳健发展	贯彻国家和地方政策 开展乡村振兴 明确支农支小战略定位
股东与投资者	良好的投资回报 全面及时的信息披露 健全的企业内部机制建设	全面准确地把握经济形势和当地特色，强化风险管理，创造可持续价值回报 准确披露信息，提高透明度 完善公司治理机制，依法合规、稳健经营
客户	热情、便捷的金融服务 满足不同需求的金融产品 倾听客户的意见	强化员工服务意识和业务能力 创新金融产品的种类与模式 简化业务流程，完善投诉机制 保护消费者权益
员工	以人为本 关注成长 实现自我价值	保障员工合法权益 完善薪酬福利体系和职业发展规划 探索企业文化
供应商与合作伙伴	诚实守信 互利共赢	公平竞争，诚信履约 友好互利，相互尊重

社区	支持社区建设 搭建银村桥梁 宣传金融知识	优化网点布局，提升综合服务能力 加大宣传力度，普及金融政策知识
公众与媒体	塑造品牌形象 热心回馈社会	积极对接，加强宣传 投身公益事业，打造品牌口碑
环境	信贷投向偏好 节能减排 可持续发展	限制高污染、高能耗的产品 支持无纸化办公 倡导节约的企业氛围

第四节 社会责任实践

经济责任

长期以来，衡阳村行坚持扎根农村，承担乡村振兴新使命。新时代赋予新使命，衡阳村行在解决社会难点的过程中寻找新机遇、拓展新客户，为客户创造价值，切实提升“三农”、小微、社区客户满意度，实现商业银行与社会功能的有机统一。

服务三农：加强金融产品创新（全行涉农余额 3000 万元、服务企业类涉农经营主体 230 家）、多方合作扶农助农、拓宽支农渠道、促进就业创业等。

服务小微：信贷政策支持、创新产品支持、平台渠道支持等；

指标名称	单位	2023 年
小微企业贷款余额	万元	43300
小微企业贷款占比	%	61.59

优质服务：优化网点布局、拓展服务渠道、提升服务质量（投诉、信息保护、满意度调查）、优化业务流程等。

衡阳县以水稻蔬菜种植为主，为更好地为农户提供服务支持，衡阳村行营销人员每年把春耕作为全行的重头戏。通过现场调查资金需求，衡阳村行开启支农惠农金融服务“绿色通道”，让农户“不多等、不白跑、不耽误”。衡阳村行还克服产品局限性，精耕细作农户贷款，



针对农户贷款“金额小、期限短、季节性强”的特点，推出纯信用贷款——“惠兴贷循环贷”产品，该产品特点随借随还，申请利率优惠政策，农户还可根据经济情况选择提前还款。该产品确保了春耕备耕信贷资金的精准投放，为农户春耕备耕注入了信贷“及时雨”。每年秋收时节，衡阳村行关注农户最新动态，助力农民增收，构建符合“三农”金融需求的特色经营模式。截至2023年12月，衡阳县村行已累计发放农户贷款230余笔，金额43300万元。

金融教育责任

大力开展公众金融教育宣传

（一）依托物理网点为阵地开展教育宣传，利用走马灯、电子多媒体显示屏、自助机具等媒体设备播放宣传内容；设立公众教育区，张贴宣传海报，发放宣传资料，安排工作人员提供现场咨询讲解等；举办专题教育讲座或培训；金融知识教育宣传材料应与银行产品营销材料显著区分，突出教育宣传的公益性。

（二）依托、整合相关社会资源共同开展或本行依靠自身力量开展的教育宣传工作，深入社区、学校、园区、企业等，通过设立宣传教育点、举办专题讲座等形式有针对性地开展教育宣传活动。

（三）借助各类在线电子渠道开展宣传，通过手机银行、微信银行、短信银行、官方微博、微信公众号等渠道推送金融知识，扩大受众范围。

（四）利用主流传播渠道，如报刊、期刊、杂志、第三方网站刊登金融知识宣传教育文章，组织金融知识有奖问答和精彩活动等。

（五）将产品推介会、宣讲会、联谊活动、业务研讨会等营销活动作为开展教育宣传活动的重要平台，但避免以产品营销推介替代教育宣传活动。

衡阳村行积极履行社会防范责任，营造安全稳定的金融秩序，密切警银协作机制，切实保护客户资金，保障消费者金融安全。衡阳村行于2023年4月组织全行开展“反诈宣传”集中宣传月活动，依托营业厅、电子显示屏等场所和渠道，全面发动厅堂一线团队开展防电

信诈骗专题宣传。具体措施包括：印发“反诈”主题宣传手册，统一摆放在营业网点显要位置，并组织客户下载“反电诈”app；悬挂警示标语、张贴防范提示等方式，对每一笔转账业务做到“四问一告知”，尤其是财务人员、老年客户等电信诈骗针对的重点人员开展防范电信知识宣传。

全力维护消费者权益保护

1、本行消费者权益保护体制机制更加健全，内部考核机制进一步完善。每季度召开消费者工作会议，组织线上+线下专题培训，开展个人信息泄露突发事件应急演练，强化消保队伍建设。本行各部门之间、本行与支行之间的衔接与协调，更加顺畅，形成上下贯通、执行有力的消保组织体系；

2、截至2023年12月31日，2023年共计受理消费投诉7件，较2022年受理投诉件增加7件，其中客服中心转办投诉0件，监管转办投诉7件，村行网点受理消费投诉0件，主要集中在住房按揭贷款领域，诉求为申请免息及降低房贷利率，投诉已全部解决。

3、本行在提高消保队伍素质方面，结合金融消费者权益保护的最新规章制度要求，抓好消保系列培训工作，进一步提高消保队伍的专业性，2023年完成两次消费者权益保护课程培训工作。

爱心公益责任

衡阳村行始终热心社会公益。从依托主发起行到村行自身，从周边社区到偏远村居，从基础设施到文化教育，衡阳村行致力于开展志

愿者服务、2023年组织员工开展慈善捐赠、对口帮扶等公益活动，
为社会公众谋求切身利益。

读者反馈

感谢您阅读《衡阳县沪农商村镇银行 2023 年社会责任报告》。为更好地向您及其他利益相关方提供有价值的信息，促进本行提高履行社会责任的能力和水平，我行诚挚邀请您对本报告提出宝贵意见和建议，并通过以下方式反馈给我们。

电话：0734-6812776

邮件：hycyzh888@126.com

地址：湖南省衡阳市衡阳县西渡镇 S315 线与清江路交叉处东北角飞翔华府
3 栋 102-09 室、302-02 室

邮编：421200

联系人：廖巧

1. 您属于哪类利益相关方？

股东与投资者 客户 员工 政府 监管机构

供应商与合作伙伴 社区 公众与媒体 其他

2. 您对本行企业社会责任报告的总体评价：

好 较好 一般 较不好 不好

3. 您对本行履行经济、社会、环境责任的评价：

经济责任： 好 较好 一般 较不好 不好

社会责任： 好 较好 一般 较不好 不好

环境责任： 好 较好 一般 较不好 不好

4. 您认为本报告能否反映本行的社会责任实践对经济、社会、环境的影响？

能很好反映 能较好反映 能一般反映 不太能反映 不能反映

5. 您认为本报告披露的信息、数据、指标的清晰度、准确度和完整性如何？

清晰度： 好 较好 一般 较不好 不好

准确度：好较好一般较不好不好

完整性：好较好一般较不好不好

6. 您认为本报告的内容安排和版式设计是否方便阅读？

是一般否

7. 您对本行企业社会责任工作和本报告的其他意见和建议。